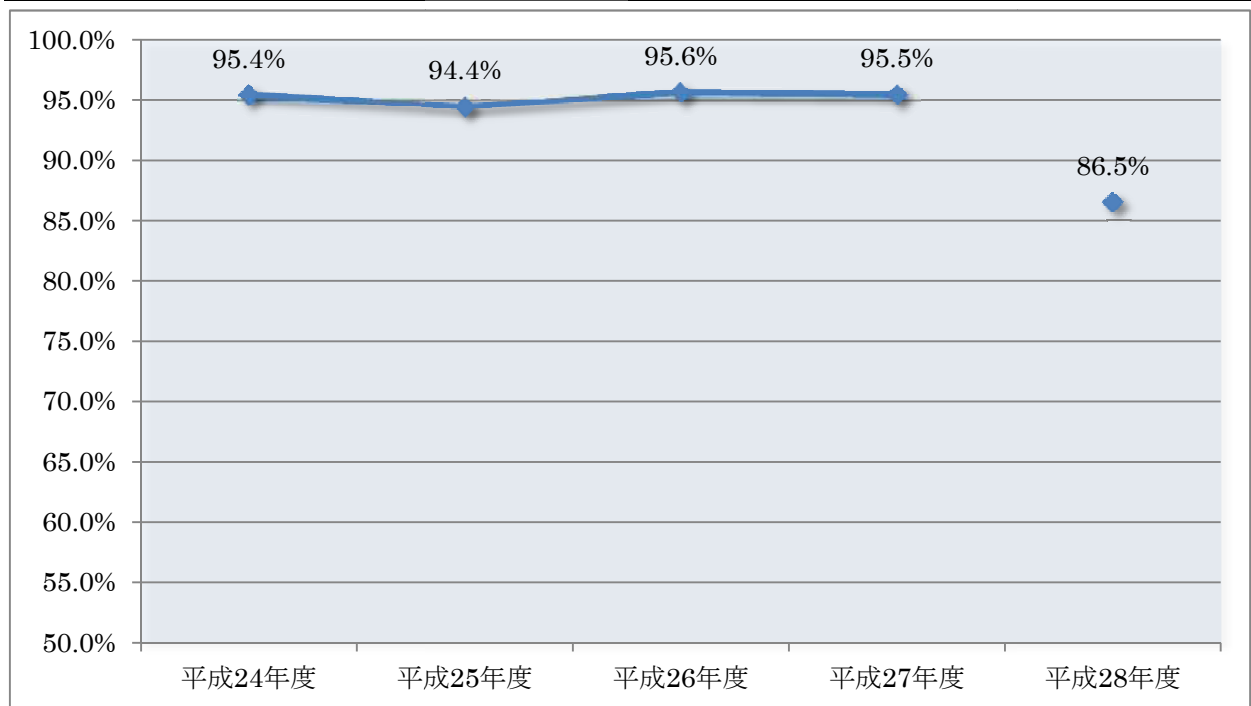




2 患者満足度調査（入院患者）

（単位：件）

	平成 24 年度	平成 25 年度	平成 26 年度	平成 27 年度	平成 28 年度
「非常に満足」 「満足」 A	10,976	10,897	10,951	9,321	7,256
有効回答数 B	11,505	11,538	11,451	9,765	8,387
A / B	95.4%	94.4%	95.6%	95.5%	86.5%



○ 患者満足度調査（外来）

毎年、1か月間（概ね7月中旬から8月上旬）の内に当病院に入院した患者を対象として実施。

平成27年度までは、4段階の総合評価（4 非常に満足、3 満足、2 やや不満、1 不満）で質問。

平成28年度は県立4病院統一項目として、「どちらとも言えない」を加えた5段階の総合評価（5 非常に満足、4 満足、3 どちらとも言えない、2 やや不満、1 不満）で質問。

平成28年度の回答の分母から「どちらとも言えない」を除いて集計した場合は、97.1%。