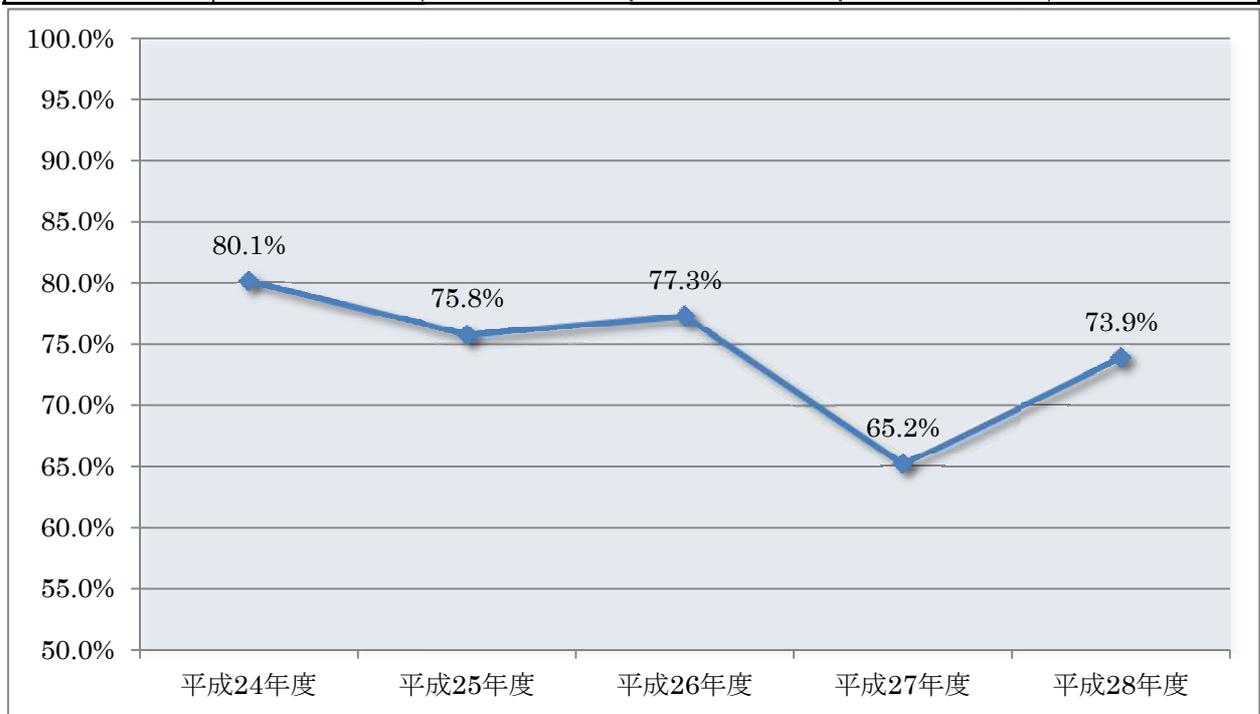




1 患者満足度調査（外来患者）

（単位：件）

	平成 24 年度	平成 25 年度	平成 26 年度	平成 27 年度	平成 28 年度
「非常に満足」 「満足」 A	153	194	153	103	130
有効回答数 B	191	256	198	158	176
A / B	80.1%	75.8%	77.3%	65.2%	73.9%



○ 患者満足度調査（外来）

毎年、特定の日（概ね7月第二水曜）の午前中において、外来会計受付に伝票を提出した患者を対象として実施。

5段階の総合評価（5 非常に満足、4 満足、3 どちらとも言えない、2 やや不満、1 不満）について質問。